

Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Schulungen

Diese AGB gelten für sämtliche von Progressive Language Learning AG offiziell ausgeschriebenen Kurse. Vereinbarungen oder Teile davon, die von diesen AGB abweichen oder mit diesen im Widerspruch stehen, haben nur Gültigkeit, wenn sie schriftlich verfasst und von den beteiligten Parteien unterzeichnet sind.

Teilnahmegebühren

Ein Einstufungstest ist gratis, sofern danach eine Kursteilnahme erfolgt. Einstufungen ohne nachfolgende Kursteilnahme sowie Mehrfachtests durch dieselbe Person werden zu einem Stückpreis von CHF 30.00 in Rechnung gestellt. Der Eintritt in laufende Kurse ist unter bestimmten Voraussetzungen möglich und wird pro rata verrechnet. Kursmaterialien sowie Wegspesen sind im Kurspreis nicht inbegriffen. Das Kursmaterial wird von der Kursleitung der ersten Lektion des Kurses an die Teilnehmenden abgegeben.

Verrechnung/Zahlung

Die Teilnahmegebühren sowie allfällige Zusatzkosten (Kursmaterialien/Wegspesen) werden nach der definitiven schriftlichen Bestätigung/Bestellung des Kurses in Rechnung gestellt, zahlbar möglichst bei Erhalt, spätestens aber 30 Tage nach Kursbeginn. Die schriftliche Bestellung (Fax/Email) gilt zugleich als Bestätigung, dass der Kurs zu den vereinbarten Konditionen durchgeführt wird. Rechnungen zu Gunsten von Progressive Language Learning AG sind mittels des jeweils beiliegenden Einzahlungsscheins auf das entsprechende Bankkonto zu überweisen. Ab der 2. Mahnung werden Mahngebühren verrechnet. Weiter kann der gesetzliche Verzugszins eingefordert werden.

Anmeldung

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Schriftliche Kursanmeldungen per Mail, Post oder Fax sind verbindlich.

Abmeldung/Absagen

Für Abmeldungen nach Erhalt der schriftlichen Bestellung (Fax/Email) werden Kosten (administrativer Stundenansatz) gemäss bereits geleistetem Aufwand (z.B. Einstufungen, Administratives) verrechnet. Bei Absagen nach schriftlichen Spezialanfragen wird eine Aufwandentschädigung (administrativer Stundenansatz) erhoben, sollte kein Kurs zustande kommen.

Durchführungsvorbehalt/Kursunterbruch

Progressive Language Learning AG steht für Qualität auf höchstem Niveau. Die Kursvergabe an die Lehrpersonen erfolgt aufgrund PLL-interner Beurteilungskriterien, welche sich an den Qualitätsrichtlinien von eduQua orientieren und zum Ziel haben, dem Kunden den höchstmöglichen Nutzen zu erbringen. Die Kunden haben keinen Anspruch auf eine bestimmte Lehrperson. Progressive Language Learning ist bestrebt, Lehrpersonenwechsel während laufender Kurse zu vermeiden, behält sich aber das Recht vor, bei Vorliegen gewichtiger interner Gründe einen solchen Wechsel vorzunehmen. Auch behält sich PLL vor, die Kurse bei Verhinderung der Kursleitung zu verschieben. Lehrpersonenwechsel, Kursunterbrüche und Verschiebungen werden der verantwortlichen Ansprechperson auf Kundenseite frühestmöglich mitgeteilt. Bei ferienbedingter Abwesenheit oder längerer Krankheit der Lehrperson organisiert PLL nach Möglichkeit eine Stellvertretung.

Gruppenunterricht

Von den Kursteilnehmenden wird eine regelmässige aktive Teilnahme erwartet, um einen vernünftigen Lernprogress der Lerngruppe zu gewährleisten. Bei Verhinderung sind die Kursteilnehmenden gebeten, sich direkt bei der Kursleitung im Vorfeld telefonisch (SMS) oder per Mail abzumelden. Versäumte Lektionen infolge Krankheit oder Ferien können nicht nachgeholt oder gutgeschrieben werden.

Einzelunterricht

Bei Verhinderung ist der/die Kursteilnehmende gebeten, sich mindestens 24 Stunden vor Beginn der vereinbarten Lektion telefonisch (SMS) oder per Email direkt bei der Lehrperson abzumelden. Ansonsten wird die Lektion in Rechnung gestellt. Die Gültigkeit der Einzelunterrichtsstunden ist abhängig vom gebuchten Stundenpaket und gilt ab Versanddatum des Contact Mails.

Gültigkeitsdauer:

- Bis 10 gebuchte Stunden: 3 Monate
- 11 bis 24 gebuchte Stunden: 6 Monate
- 25 bis 50 gebuchte Stunden: 12 Monate

Austritt/Abbruch

Bei frühzeitigem Abbruch resp. Austritt des/der Teilnehmenden aus einem laufenden Kurs besteht kein Anspruch auf Rückvergütung des Kursgeldes. Dieses kann auch nicht an einen andern Kurs angerechnet oder einem andern Teilnehmenden übertragen werden.

Änderung der AGB

Eine Änderung dieser AGB ist nur seitens Progressive Language Learning AG möglich. Individuelle Vereinbarungen, die von den AGB abweichen, bedürfen der schriftlichen Form.



Progressive Language Learning AG

Postfach 7113 Phone ++41 56 210 37 27
Bahnhofstrasse 31 Fax ++41 56 210 37 82
5401 Baden Email info@pll-sprachkurse.ch



Haftungsansprüche

Progressive Language Learning AG haftet unter keinen Umständen für jegliche indirekte, zufällige, gleichzeitige, mittelbare oder spezielle Schäden oder Verluste in Folge von Informationen, die an von ihr durchgeführten Kursen abgegeben werden, einschliesslich Nutzungsverlust, Gewinnverlust, Kunden- oder Ersparnisverlust. PLL übernimmt ebenfalls keine Haftung für Schäden jeglicher Art an von Teilnehmenden mitgebrachten Einsatzmitteln, selbst dann nicht, wenn sie dem Zweck des Kursinhalts dienen oder deren Einsatz für den Zweck des Kursinhalts notwendig ist. Beim Einsatz von Software gelten die Haftungsbestimmungen des Software-Herstellers.

Geheimhaltungsverpflichtung

Progressive Language Learning AG und die von Progressive Language Learning AG engagierten Lehrpersonen verpflichten sich, über alle Vorgänge, Geschäftsgeheimnisse und sonstigen Tatsachen, die von, über oder durch die Kursteilnehmenden während des Kurses bekannt geworden sind, Dritten gegenüber Stillschweigen zu bewahren.

Private Vereinbarung mit Lehrkräften / Andere Vereinbarungen

Firmen, für die PLL Kurse durchführt, dürfen keine privaten Unterrichtsvereinbarungen mit PLL-Lehrkräften bzw. ehemaligen PLL-Lehrkräften eingehen. Diese Regelung gilt bis 12 Monate nach Kursende und hat bei Missbrauch die Zahlung eines Jahressalärs einer PLL-Lehrkraft (mindestens CHF 30'000) zur Folge.

Schlussbestimmungen

Diese AGB sowie individuelle Vereinbarungen unterstehen Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Baden.

Progressive Language Learning AG, April 2012



PROGRESSIVE LANGUAGE LEARNING
WIR BRINGEN IHNEN SPRACHEN NÄHER